

## Новые тарифные планы на ПАТО компьютеров и серверов "Новый подход"

### Тарифный план "FREE" / без абонентской платы/

#### включает в себя:

**Обязательный** аудит(анализ) компьютерного оборудования, локальной компьютерной / телефонной сети Клиента, в процессе которого выявляются все сбойные ситуации и недочёты, которые необходимо устранить. Составляется "паспорт объекта" (конфигурации, пароли доступа и пр.), вырабатывается перечень рекомендаций для руководства. Ежемесячная абонентская плата не вносится, В случае возникновения проблем Клиент делает Экстренный Вызов (\* тарификация ниже).

### Тарифные планы "минимальные"

Количество обслуживаемых компьютеров (Регламент\_0)

Стоимость ежемесячного абонентского обслуживания одного компьютера согласно тарифного плана (включая 20% НДС), рублей

	План "MINI-SE" 1+0	План "MINI" 2+0	План "MINI+" 3+0
от 1 до 5 включительно	6,36	12,60	18,96
от 6 до 10 включительно	6,36	12,60	18,96
от 11 до 19 включительно	6,36	12,60	18,96
20 и более ...	<i>договорная</i>		
Тарифный план "MINI-SE" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	0
Тарифный план "MINI" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	2	и экстренных вызовов -	0
Тарифный план "MINI+" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	3	и экстренных вызовов -	0

### Тарифные планы "оптимальные"

Количество обслуживаемых компьютеров (Регламент\_1)

Стоимость ежемесячного абонентского обслуживания одного компьютера согласно тарифного плана (включая 20% НДС), рублей

	План "OPTIMA-SE" 1+1	План "OPTIMA" 1+2	План "OPTIMA+" 1+3
от 1 до 5 включительно	21,00	29,40	37,80
от 6 до 10 включительно	15,72	18,96	22,08
от 11 до 19 включительно	14,28	15,96	17,64
20 и более ...	<i>договорная</i>		
Тарифный план "OPTIMA-SE" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	1
Тарифный план "OPTIMA" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	2
Тарифный план "OPTIMA+" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	3

### Тарифные планы "профессиональные"

Количество обслуживаемых компьютеров (Регламент\_2)

Стоимость ежемесячного абонентского обслуживания одного компьютера согласно тарифного плана (включая 20% НДС), рублей

	План "PROFI-SE" 1+1	План "PROFI" 1+2	План "PROFI+" 1+4
от 1 до 5 включительно	33,60	42,00	58,80
от 6 до 10 включительно	28,32	31,56	37,80
от 11 до 19 включительно	26,88	28,56	31,92
20 и более ...	<i>договорная</i>		
Тарифный план "PROFI-SE" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	1
Тарифный план "PROFI" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	2
Тарифный план "PROFI+" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	4

### Тарифные планы "серверные"

Количество обслуживаемых серверов (Регламент\_3)

Стоимость ежемесячного абонентского обслуживания одного сервера согласно тарифного плана (включая 20% НДС), рублей

	План "CLUSTER1-SF" 1+1	План "CLUSTER1" 1+2	План "CLUSTER1+" 1+3
от 1 до 5 включительно	67,20	84,00	100,80
Тарифный план "CLUSTER1-SF" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	1
Тарифный план "CLUSTER1" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	2
Тарифный план "CLUSTER1+" включает в себя <b>плановых</b> приездов -	1	и экстренных вызовов -	3

\* Непредусмотренные экстренные выезды специалиста к Клиенту тарифицируются по 50,4 рублей за проезд и первый час работы + 50,4 за каждый последующий час работы

\*\* Все цены указаны в белорусских рублях с учётом НДС и привязаны к стоимости нормочаса, равному

50,40 рублей

**Один плановый приезд специалиста (работа = 1 час) в месяц для проведения плановых работ, включающих в себя:**

- диагностику оборудования и кабельной системы
- выявление и устранение неисправностей или недостатков программирования АТС
- внесение текущих (по запросу клиента) изменений в карту программирования АТС
- консультации пользователей и администратора АТС по работе оборудования и программного обеспечения, принятого на обслуживание

**Один экстренный вызов специалиста (работа = 2 часа) в месяц**

**Итого, стоимость ежемесячного абонентского обслуживания АТС, руб. - 151,20**

**Один плановый приезд специалиста (работа = 1 час) в месяц для проведения плановых работ, включающих в себя:**

- диагностику оборудования и кабельной системы
- выявление и устранение неисправностей или недостатков программирования АТС
- внесение текущих (по запросу клиента) изменений в карту программирования АТС
- консультации пользователей и администратора АТС по работе оборудования и программного обеспечения, принятого на обслуживание

**Два экстренных вызова специалиста (работа = 2 x 2 часа) в месяц**

**Итого, стоимость ежемесячного абонентского обслуживания АТС, руб. - 252,00**

**Плановый приезд** - периодический ежемесячный приезд к клиенту для проведения постоянных работ по техническому обслуживанию (профилактике, неполадок) компьютера (рабочей станции, сервера, сети или прочего сопутствующего оборудования) с целью предотвращения аварийных ситуаций и связанных с ними критических ситуаций - свой или чужой. В работе программной и аппаратной частей компьютера (рабочей станции, сервера, сети) при возникновении неисправности (ошибках, сбоях, зависаниях, ошибках) специалист должен оперативно выявить причину работ, связанных с компьютерной техникой клиента и т.п. **Экстренный вызов** - срочный приезд к клиенту, связанный с возникновением у него критической ситуации - свой или чужой. В работе программной и аппаратной частей компьютера (рабочей станции, сервера, сети) при возникновении неисправности (ошибках, сбоях, зависаниях, ошибках) специалист должен оперативно выявить причину работ, связанных с компьютерной техникой клиента и т.п. Приезды специалиста осуществляются по специальному вызову на каждом из обслуживаемых объектов. В процессе выполнения регламентные работы ("Регламент 1" для "МИНИМАЛЬНЫХ" тарифных планов и "Регламент 2" для "СТАНДАРТНЫХ" тарифных планов)

Элементарные работы, связанные с невнимательностью или требующие мин. времени	до 5 минут	1-я категория
Простое тестирование, настройка, ремонт, установка ПО	6-15 минут	2-я категория
Ремонт, тестирование, настройка параметров, установка устройств и/или ПО	16-30 минут	3-я категория

Ремонт, настройка, установка, устранение дефектов средней сложности, установка ОС	31 минута-1 час	4-я категория
Сложные, ресурсоёмкие работы, плоховывявляемая неполадка	1-2 часа	5-я категория

<b>наценка может взиматься за:</b>
- срочность работы
- работы, производимые в выходные и праздничные дни
- работы, выполняемые на рабочих местах сотрудников заказчика, занятых своими основными обязанностями
- работы, выполняемые в тесных помещениях (заставленных мебелью и проч.)
- работы, выполняемые в старых зданиях и помещениях, а также в труднодоступных местах

### **Техническое обслуживание оборудования силами специалистов нашей компании обеспечит Вам -**

#### **Экономю средств –**

договор с компанией "ФАЭТОН Электроникс" обойдется Вам дешевле, чем свой штатный специалист (уменьшение налогооблагаемой базы, нет необходимости организовывать дополнительное рабочее место), что немаловажно для осуществления прибыльного бизнеса. Мы относимся с пониманием к финансовым проблемам своих клиентов и успешно находим совместные компромиссные решения.

#### **Экономю времени –**

регулярное профилактическое техническое обслуживание оборудования не только уменьшает количество отказов систем, но и позволяет прогнозировать и предупреждать их возникновение. Большой опыт и глубокие знания специалистов компании "ФАЭТОН Электроникс" позволяют устранять неисправности за минимальное время, а, главное - предупреждать их.

#### **Высокое качество обслуживания –**

заклучив договор на техническое обслуживание, Вы «нанимаете» не одного специалиста, а целый штат сотрудников, прошедших обучение и имеющих сертификаты от компаний производителей нашего оборудования. Наш сервис строится на доверии, взаимопонимании, умении найти компромисс, оперативности и качестве работы.

#### **Комплексность обслуживания –**

наша компания старается решить все проблемы, возникающие у наших клиентов: от неисправности отдельно взятого оборудования до создания комплексной информационной системы.